

## Гарантия производителя

Уважаемый Пациент!

Благодарим Вас за то, что Вы приобрели элайнеры в нашей компании. Компания Star Smile бережно заботится о здоровье и благополучии своих клиентов. Мы проектируем и производим элайнеры при помощи уникального компьютерного оборудования по современной технологии, что обеспечивает изделиям самое высокое качество. Поэтому мы предоставляем пациентам добровольную гарантию производителя на элайнеры:

Пункт 1. Сроком на 5 лет – для случаев, когда в плане лечения используются только элайнеры без дополнительных методов и/или приспособлений;

Пункт 2. Сроком на 2 года – для случаев, когда в процессе лечения используются дополнительные методы и/или приспособления для достижения планируемого результата.

Продление срока гарантии подчеркивает высокую степень надежности нашей продукции, ответственность компании перед клиентами и стремление сделать лечение максимально комфортным и эффективным.

Кроме того, мы учитываем индивидуальные особенности каждого Пациента и готовы бесплатно предоставить новый комплект элайнеров в случаях, когда в процессе лечения произошло отклонение от плана лечения по независящим от Пациента причинам. Мы гарантируем, что Пациент получит результат лечения, изначально согласованный с доктором.

### Условия предоставления гарантии

Гарантия предоставляется в соответствии с условиями предоставления добровольной гарантии и действующим законодательством РФ.

### Срок гарантии

Гарантийный срок на элайнеры составляет 5 лет (см. Пункт 1) и 2 года (см. Пункт 2) со дня приобретения товара, но не позднее расчетного срока окончания лечения.

### Расчетный срок окончания лечения рассчитывается по формуле:

$P = A \times N + 2$  месяца,

где P – расчетный срок лечения, A – количество изготовленных для пациента элайнеров (большее число из 2-ух челюстей), N – срок лечения с использованием одного элайнера (0.5 месяца).

Гарантийный срок исчисляется с даты приобретения элайнеров, при условии соблюдения настоящих правил.

**Гарантийные обязательства производителя включают:**

- бесплатное устранение дефектов производства или материалов в течение всего гарантийного периода и не зависят от того, в какую уполномоченную клинику обращается Пациент в течение гарантийного срока;

- бесплатное производство нового комплекта элайнеров в случаях, когда в процессе лечения произошло отклонение от плана лечения по независящим от Пациента причинам.

Вопрос целесообразности замены элайнера решает уполномоченная клиника по согласованию с производителем.

Гарантия действительна для изделий, приобретенных на территории России, Казахстане, Беларуси.

**Гарантия не распространяется:**

- если Пациент не соблюдает план лечения, составленным его лечащим врачом;

- на дефекты, которые возникнут, если Пациент не соблюдает рекомендации врача: употребляет напитки с температурой более 40 градусов, цветные и сладкие напитки, при курении в элайнерах, при употреблении пищи в элайнерах, не соблюдает правила по уходу за каппами;

- на дефекты, вызванные естественным износом изделия и его составных частей после 3-х недель ношения;

- на дефекты, возникшие в результате использования изделия не по его прямому назначению.

Дата производства \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

ФИО / ID пациента \_\_\_\_\_

С условиями гарантии и инструкции по уходу за элайнерами, а так же с рекомендациями своего доктора ознакомлен(а).

Расшифровка ФИО Пациента \_\_\_\_\_

Подпись Пациента \_\_\_\_\_

По всем вопросам, связанным с гарантийным обслуживанием и рекомендациям по уходу за изделием, просим обращаться к Вашему лечащему доктору, или в офис компании Стар Смайл по телефону 8-800-333-81-41, или по электронной почте [info@star-smile.ru](mailto:info@star-smile.ru)

Официальный сайт компании [www.star-smile.ru](http://www.star-smile.ru)

ООО «Стар Смайл», ИНН 7733773526, ОГРН 1117746577046